

PRIVACY VERKLARING

Naomi Respicio hecht veel belang aan jouw privacy. Ze zal je gegevens veilig verwerken en gebruiken volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In de privacyverklaring staat welke gegevens ze verzamelt en waarom. Je kunt er ook lezen wat jouw rechten zijn met betrekking tot deze verwerking. Voor vragen over jouw privacy kun je contact opnemen met naomi@aandachtwerkt.nl.

Artikel 1 Wie is Naomi Respicio?

Naomi Respicio is een eenmanszaak, gevestigd te Joure. Ze staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83073493. Zij is de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Artikel 2 Welke gegevens gebruikt Naomi Respicio?

Hier vind je een overzicht van de gegevens die ik van jou verwerk, waarom ik dit doe, met welke juridische grondslag en hoe lang ik ze zal bewaren:

1. Naomi Respicio verwerkt jouw naam, adres, e-mail en andere gegevens die nodig zijn om haar diensten optimaal aan jou te kunnen leveren. Dit omvat geboortedatum, gezondheidsinformatie en eventueel lichamelijke doelen. Deze gegevens gebruikt ze om de dienstverlening aan jou goed uit te kunnen voeren tijdens de overeenkomst. Deze gegevens worden tot 7 jaar na het einde van de overeenkomst bewaard.
2. Jouw naam, (factuur)adres, e-mail, telefoonnummer, aankoopgeschiedenis en betaalgegevens bewaar ik tot 7 jaar na het sluiten van onze overeenkomst. Dit doe ik voor de uitvoering, wijziging of vervolg van de overeenkomst, en voor de Belastingdienst.
3. Voor betaling, facturatie en financiële administratie verwerk ik jouw naam, factuuradres, e-mail, bankgegevens en openstaande saldo. Deze gegevens zijn nodig voor betaling en moeten volgens de Belastingdienst 7 jaar worden bewaard.
4. Bij klachten verwerk ik jouw naam, e-mail, telefoonnummer en communicatie omtrent de klacht om tot een goede oplossing te komen. Deze gegevens kan ik tot 1 jaar na afhandeling van de klacht gebruiken.
5. Bij inschrijving voor weggevers, downloads, webinars of trainingen vraag ik jouw naam en e-mailadres. Deze gegevens komen op mijn e-maillijst, tenzij je nadrukkelijk hebt aangegeven dat je daar geen toestemming voor geeft. Bij betaalde webinars/trainingen bewaar ik tevens jouw factuurgegevens 7 jaar volgens de regels van de Belastingdienst.
6. Voor marketingdoeleinden gebruik ik jouw naam en e-mail voor direct marketing. Ik verwijder deze gegevens zodra je je uitschrijft of niet meer benaderd wilt worden.
7. Voor het analyseren en optimaliseren van de website kan ik gebruik maken van analytics en retargeting diensten. Hierbij worden jouw surfgedrag en gegevens gebruikt. Deze diensten maken gebruik van cookies, waarover je meer leest in het cookiestatement.
8. Bij het plaatsen van recensies verwerk ik de inhoud van jouw bericht en indien gewenst jouw voornaam. Ik plaats recensies uit commercieel belang en verwijder ze als ze niet meer representatief zijn of op verzoek.

Artikel 3 Hoe verkrijg ik deze gegevens?

Ik heb de gegevens van jou als klant, contactpersoon of websitebezoeker verkregen, omdat je deze aan mij hebt gegeven. In sommige gevallen krijg ik jouw gegevens van samenwerkingspartners na doorverwijzing.

Artikel 4 Wie ontvangen jouw gegevens?

Ik deel jouw gegevens niet met anderen, tenzij dit nodig is voor mijn bedrijfsvoering of vanwege een wettelijke verplichting. Voor de uitvoering van onze overeenkomst kunnen jouw gegevens worden gedeeld met verwerkers, partijen die betrokken zijn bij de uitvoering en externe adviseurs. Met deze partijen sluit ik overeenkomsten om jouw privacy te beschermen. Ik verkoop jouw gegevens niet aan anderen.

Artikel 5 Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die jij door ons laat verwerken.

1. Inzage - Jij kunt te allen tijde een verzoek doen bij ons om jouw gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als jij op basis van inzage jouw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun jij hiertoe een verzoek indienen. Jij kunt zelf ook een aantal gegevens aanpassen in jouw persoonlijke account.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van jouw gegevens gebaseerd op een belangenafweging kun jij bezwaar maken.
4. Intrekking - Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik jou kan leveren. Om gebruik te maken van jouw rechten kun jij een verzoek sturen, voorzien van een kopie van jouw identiteitsbewijs (met afgeschermd BSN en pasfoto), naar naomi@aandachtwerkt.nl. Ik zal jouw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 kalenderdagen, beoordelen. Wanneer ik niet aan jouw verzoek kan voldoen, zal ik jou laten weten waarom ik jouw verzoek afwijs.
5. Gegevensoverdracht - Mocht jij jouw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal ik jouw gegevens overdragen in een gestructureerde vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.

Artikel 6 Slotbepalingen

Ik raad je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als jij vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop ik jouw gegevens gebruik, kun je een e-mail sturen naar naomi@aandachtwerkt.nl. Als jij een klacht hebt over hoe ik met jouw gegevens om ga laat me dat ook weten. Ik doe er alles aan om zorgvuldig met gegevens om te gaan. Klachten zijn er om op te lossen. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.